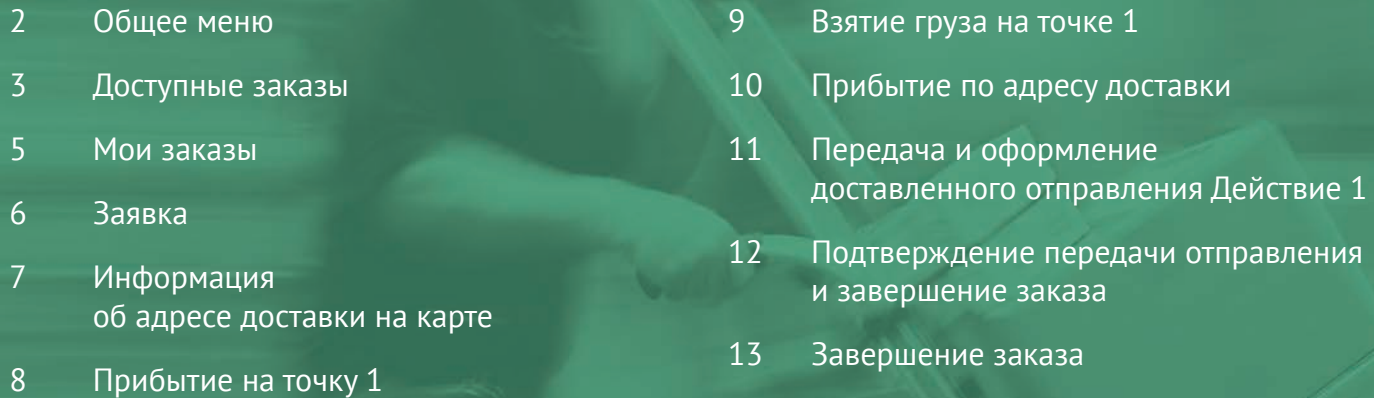


# Руководство по работе с мобильным приложением «До точки»

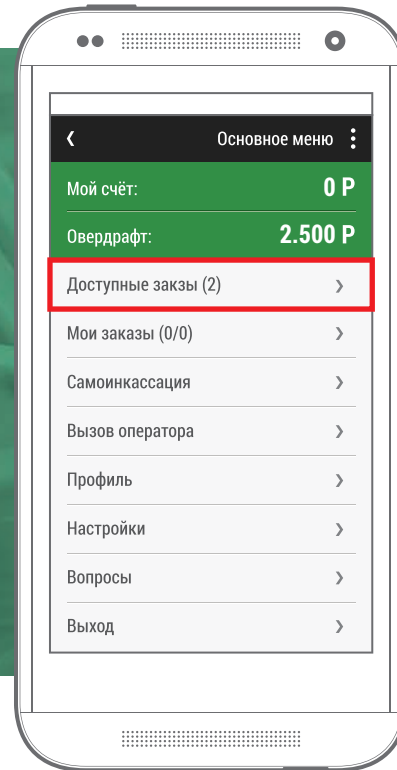


# Содержание

- 
- |   |  |    |  |
|---|--|----|--|
| 2 | Общее меню                             | 9  | Взятие груза на точке 1                                    |
| 3 | Доступные заказы                       | 10 | Прибытие по адресу доставки                                |
| 5 | Мои заказы                             | 11 | Передача и оформление доставленного отправления Действие 1 |
| 6 | Заявка                                 | 12 | Подтверждение передачи отправления и завершение заказа     |
| 7 | Информация об адресе доставки на карте | 13 | Завершение заказа  |
| 8 | Прибытие на точку 1                    |    |  |

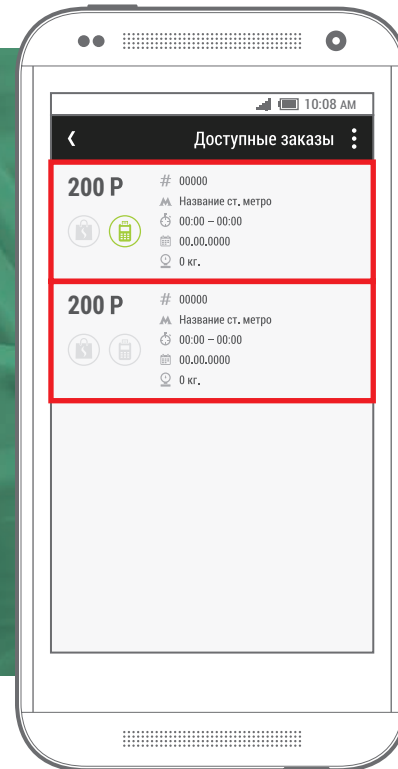
# Общее меню

- Общее меню приложения «До точки» представляет собой перечень команд
- Наличие доступных для работы заказов можно отслеживать через раздел «Доступные заказы»



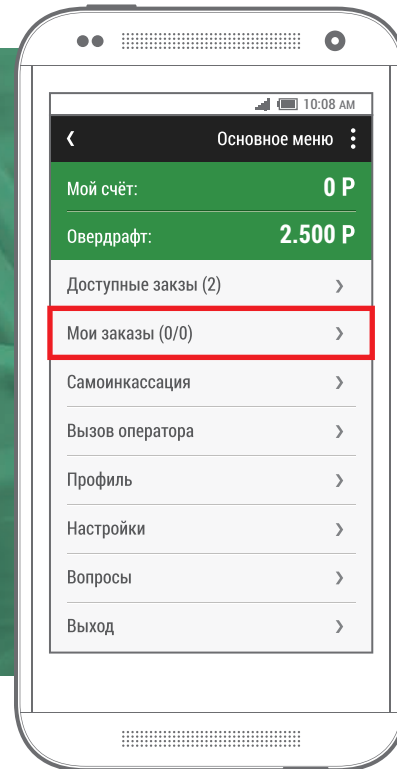
# Доступные заказы

- Доступные для работы заказы перечисляются в разделе «Доступные заказы» отдельными строками
- Нажав на строку заявки в списке, можно получить более подробную информацию о заявке
- Зеленый значок в круге означает, что оплата за заказ будет осуществлена получателем отправления и курьеру необходимо выполнить доставку с кассовым аппаратом



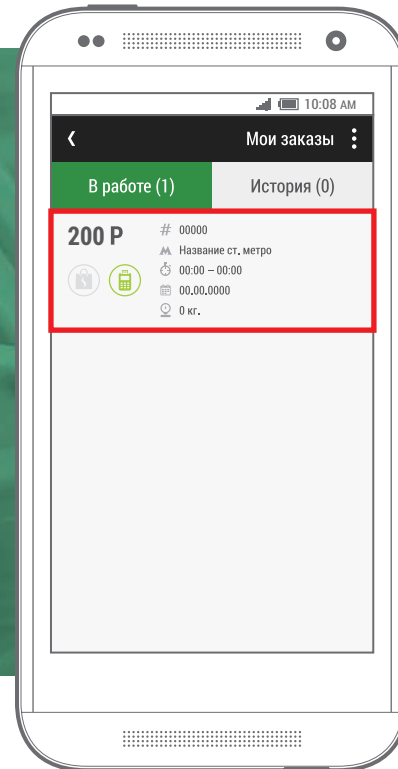
# Доступные заказы

- В случае принятия заказа самостоятельно с помощью приложения (нажав на кнопку «взять заказ») или оператором коллцентра заказ отражается в разделе «Мои заказы»



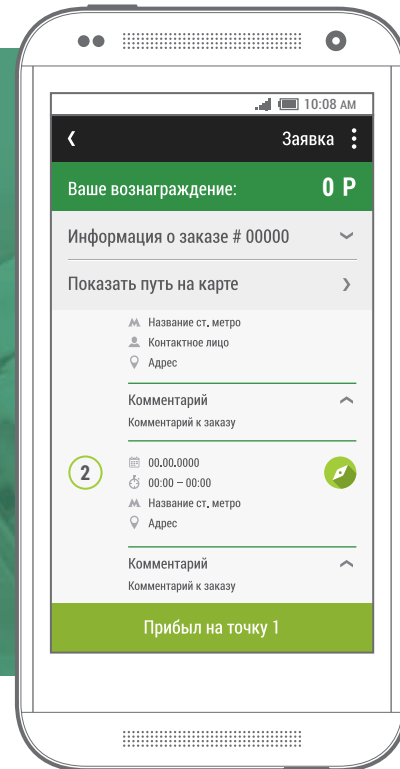
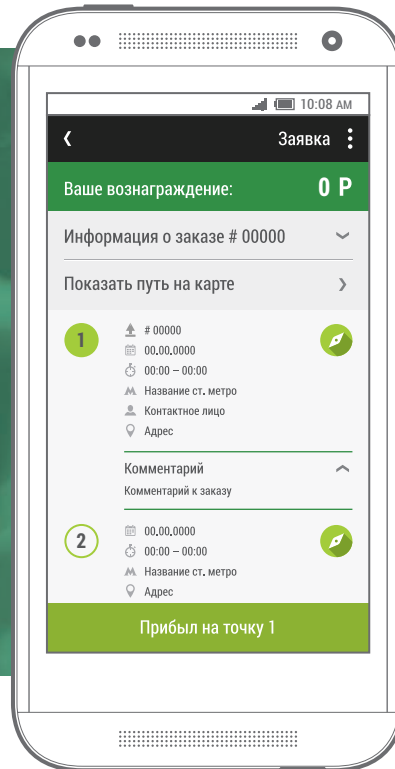
# Мои заказы

- Заявки отражаются списком в разделе «Мои заказы»
- Нажав на строку заявки в списке, можно также получить более подробную информацию о заявке



# Заявка

- Информация отражается в интерфейсе, как изображено на рисунках

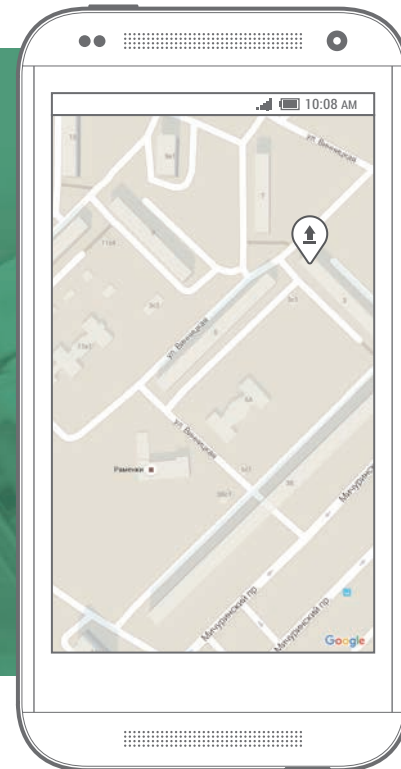
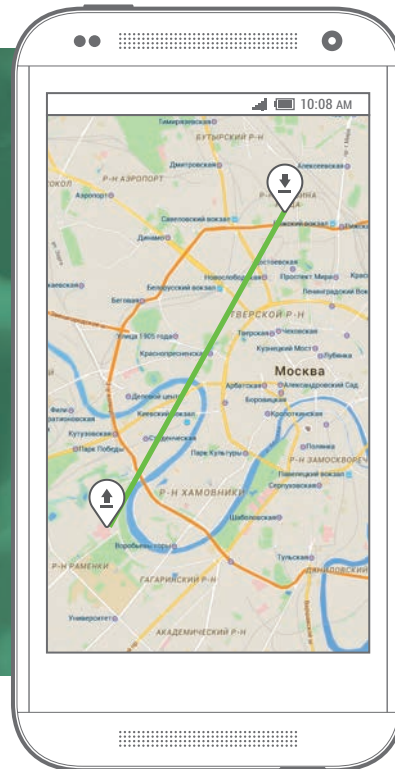


# Информация об адресе доставки на карте

- Также можно посмотреть место доставки, а также маршрут на карте, нажав кнопку «Посмотреть на карте»



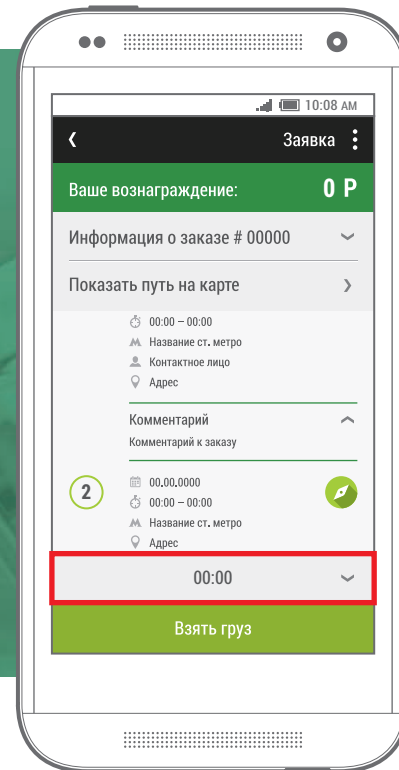
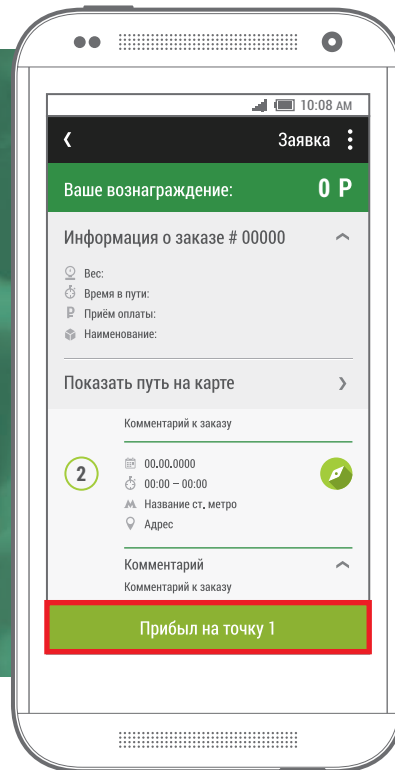
Кнопка  
«Посмотреть на карте»





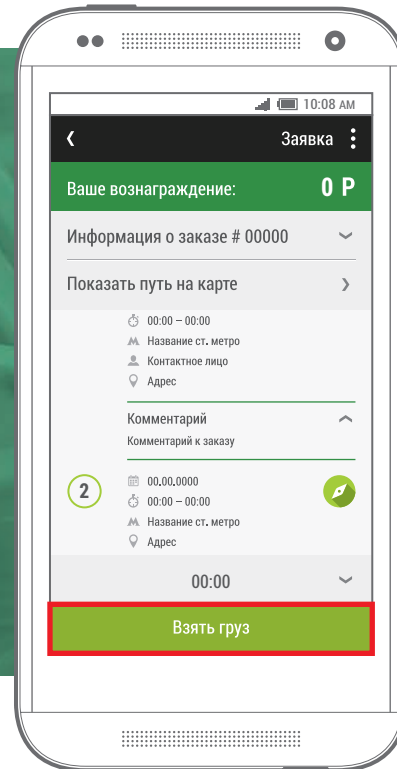
# Прибытие на точку 1

- По прибытии на место взятия отправления необходимо нажать кнопку «Прибыл на точку 1»
- Автоматически включается время ожидания
- Оператор колцентра связывается с лицом, которое должно передать отправление курьеру



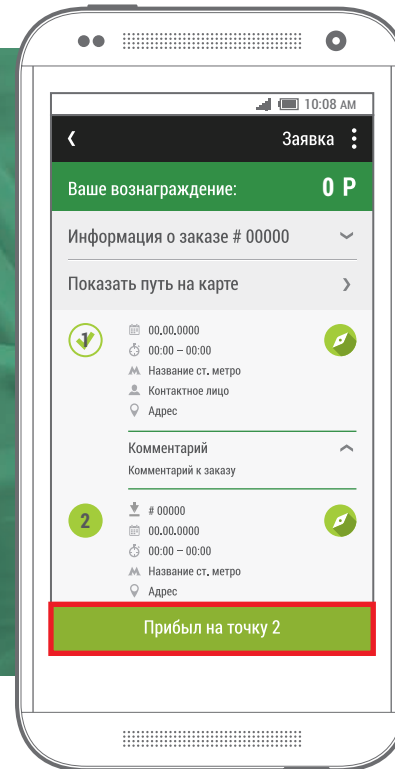
# Взятие груза на точке 1

- После получения груза необходимо нажать на кнопку «Взять груз»



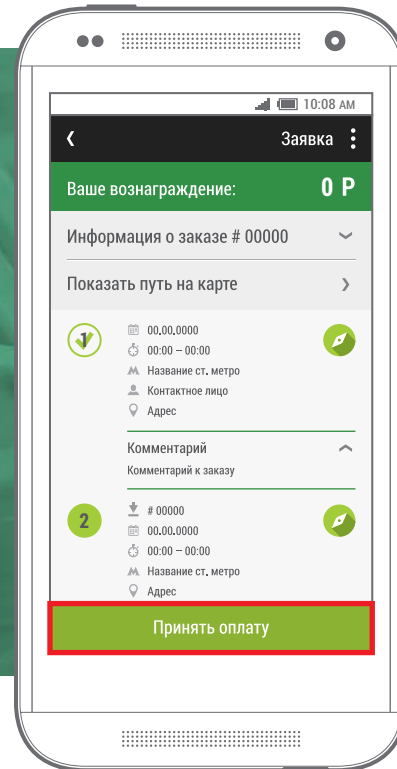
# Прибытие по адресу доставки

- После прибытия по адресу доставки необходимо нажать на кнопку «Прибыл на точку 2»
- После чего оператор коллцентра связывается с лицом, которое должно принять отправление от курьера



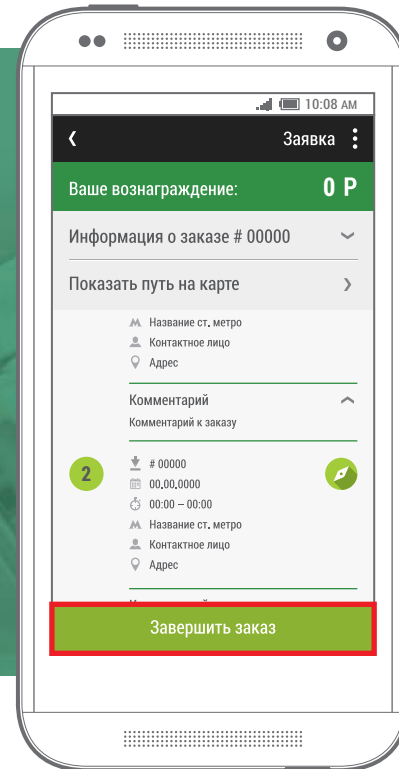
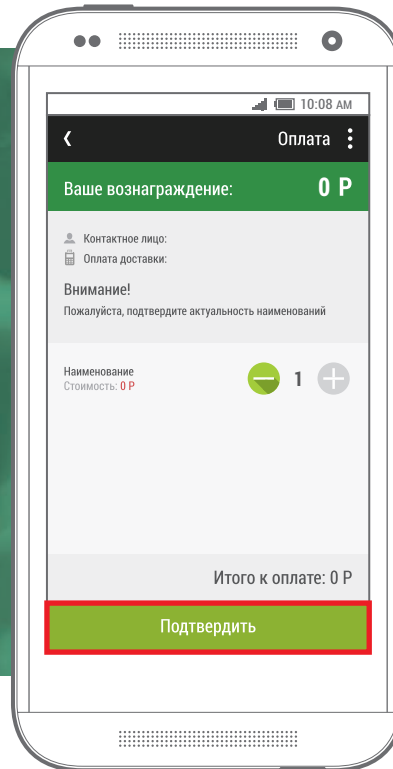
# Передача и оформление доставленного отправления Действие 1

- В случае работы с кассовым аппаратом необходимо выбить кассовый чек, передать его с отправлением получателю отправления, убедившись в правильности количества передаваемых товаров
- После передачи курьером отправления получателю отправления необходимо принять оплату и нажать на кнопку «Принять оплату»



# Подтверждение передачи отправления и завершение заказа

- После оформления кассового чека с передачей отправления следует подтвердить получение оплаты и количество передаваемых товаров, нажав кнопку «Подтвердить», а также завершить заказ, нажав кнопку «Завершить заказ»



# Завершение заказа

- После нажатия кнопки «Завершить заказ» в интерфейсе приложения приходит подтверждение завершения заказа, как показано на рисунке

