



Тарифы на услуги

действуют с 10.12.2015 г.

*Гибкая линейка тарифных предложений, подбирается исходя из объема доставок.
Выберите подходящий тарифный план под потребности Вашего бизнеса!*

Услуга	Первая доставка	Тарифный план «Розничный»	Тарифный план «Стартовый»	Тарифный план «Оптимальный»	Тарифный план «Партнерский»	Тарифный план «Премиальный»
<i>Количество доставок</i>	<i>Первая доставка</i>	<i>до 20</i>	<i>20-50</i>	<i>50-100</i>	<i>100-200</i>	<i>Более 200</i>
<i>Доставка в день обращения</i>	390 руб.	380 руб.	360 руб.	340 руб.	320 руб.	300 *И меньше для постоянных клиентов
<i>Несрочная доставка в течение 2-3 суток</i>	360 руб.	340 руб.	320 руб.	300 руб.	280 руб.	260 *И меньше для постоянных клиентов

Дополнительные услуги

<i>Обработка или корректировка заявок поступивших по телефону или электронной почте</i>	40 руб.					30 руб.
<i>Кассовое сопровождение</i>	1,5% от суммы кассового сопровождения					
<i>Доставка за МКАД (за исключением зон в пешей доступности от станций метрополитена за пределами МКАД)</i>	+ 300 руб. к базовой стоимости услуг доставки в пределах 10 км. от МКАД, + 500 руб. к базовой стоимости услуг доставки в пределах от 10 до 20 км. от МКАД					
<i>Доставка тяжелого груза</i>	+ 40 руб. за каждый кг. свыше 1 кг. (т.е. при массе в 2 кг, стоимость доставки увеличивается на 40 рублей)					
<i>Доставка с возвратом</i>	+ 100% к базовой стоимости услуг доставки					
<i>Доставка в вечернее время (с 20.00 до 23.00)</i>	+ 65% к базовой стоимости					
<i>Доставка в праздничные дни</i>	+ 100 руб. к базовой стоимости доставки					
<i>Ложный вызов</i>	Оформляется, как полная стоимость доставки					
<i>Ожидание</i>	первые 15 минут бесплатно, далее 40 рублей за каждые 10 минут					
<i>Гарантия (материальная ответственность)</i>	0,5% (от суммы объявленной ценности), но не более 100 000 рублей					
<i>Доставка с уведомлением о вручении и описью вложения</i>	+ 100 руб.					



Тарифы на услуги

действуют с 10.12.2015 г.

Услуга	Первая доставка	Тарифный план «Розничный»	Тарифный план «Стартовый»	Тарифный план «Оптимальный»	Тарифный план «Партнерский»	Тарифный план «Премиальный»
Услуги склада						
Хранение на складе (1 м ³ в месяц)	2 500 руб.					
Упаковка (пакет)	20 руб.					
Упаковка (коробка 630 x 320 x 340 мм)	50 руб.					
Упаковка (коробка 700 x 500 x 500 мм)	75 руб.					
Комплектация заказа (1 позиция)	10 руб.					
Услуги контакт-центра						
Обработка входящих звонков клиента (Переадресация телефонной линии, прием входящих звонков с линии клиента, консультирование по продуктам и услугам, качеству товаров)	1 000 руб. за 1 рабочий день					
Взаимодействие с поставщиками Заказчика	500 руб. в месяц за одного поставщика					
E-mail рассылка по базе клиентов заказчика	1 руб. / 1 контакт					
SMS-рассылка по базе клиентов заказчика	3 руб. / 1 sms					
Обзвон базы клиентов заказчика по специальным предложениям, акциям, анкетирование клиентов заказчика	До 200 звонков в месяц - 40 руб.					Более 200 звонков в месяц 30 рублей



Тарифы на услуги

действуют с 10.12.2015 г.

Примечания к тарифам

Тарифы указаны в российских рублях, в том числе НДС. Вводятся в действие с 10.12.2015 г.

Услуга доставки включает в себя маршрут курьера по двум адресам: адрес получения заказа и адрес доставки заказа получателю. Максимальный вес доставки 20 кг. Возможность и стоимость доставки груза более 20 кг согласовывается со Службой доставки.

Базовая стоимость доставки – стоимость услуги доставки груза до 1 кг. включительно, в пределах МКАД и за пределами МКАД в пешей доступности от станций метрополитена, с 7.00 до 20.00. К базовой стоимости услуги доставки прибавляются надбавки в зависимости от выбранных Заказчиком дополнительных опций и сервисов, предоставляемых службой доставки.

Доставка за МКАД - (за исключением зон в пешей доступности от станций метрополитена за пределами МКАД)

Несрочная доставка – доставка в течение 2-3 дней с момента принятия заказа на доставку и получения груза у Заказчика. Забор у Заказчика одновременно более 5 заказов на доставку – осуществляется бесплатно. Забор у Заказчика одновременно менее 5 заказов на доставку – оформляется как отдельная заявка на доставку от склада Заказчика в офис компании «До точки».

Громоздкий груз, сумма измерений которого по длине, ширине и высоте превышает 150 см, длинномерные предметы, длина которых свыше 200 см.

Услуга «Гарантия» - материальная ответственность Службы доставки за доставляемый заказ Получателю, предоставляется Клиенту на сумму объявленной ценности груза, но не более 100 000 рублей.

Сервис «Личный помощник» - представляется дееспособным (совершеннолетним) Клиентам, с соблюдением ограничений на покупку отдельных видов товаров/услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации. Максимальная сумма покупки 20 000 рублей. Оплата суммы покупки осуществляется Клиентом на основании предоставленного Курьером кассового чека.

Тарифы на звонки получателям указаны на стационарные телефонные номера и номера операторов мобильной связи Московского региона. Расходы, связанные со звонками на междугородные и международные телефонные номера, оплачиваются Заказчиком дополнительно в соответствии с фактическими затратами Службы доставки.